

TÁBITA ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT

Szakmai beszámoló

TÁBITA Alapszolgáltatási Központ

Szokolya

2023

1. A szolgáltatás alap adatai

Szokolya Önkormányzata és a TÁBITA Alapszolgáltatási Központ 2016. február 01-től „Feladat-ellátási Szerződést” kötött házi segítségnyújtás ellátására. A 2022. novemberében szerződés módosításra került sor, az önkormányzati hozzájárulási díj tekintetében.

A szerződésben foglaltak szerint nyújtja be intézményünk a 2023. évben **Szokolya** község településen végzett szakmai tevékenységéről szóló beszámolót.

Fenntartó: Regionális Szociális Intézményfenntartó Központ (1111 Budapest, Budafoki út 34/B. I/2.)

Fenntartó képviselője: Dr. Szilágyi Béla elnök

Székhely: Tábita Alapszolgáltatási Központ (1143 Budapest, Semsey A. u. 25. 1 emelet)

Intézményvezető: dr. Heidl Beáta, tel.: 20/292-0728, e-mail: heidl.beata@reszik.hu

Telephely: Tábita Alapszolgáltatási Központ, 2621. Verőce, Árpád u. 75.

Telephelyvezető: Harcsa-Horgász Györgyi, tel: 20/346-7445,

e-mail: horgasz.gyorgyi@reszik.hu

Ellátási terület: Dunakeszi, Rétság, Szobi, Váci járás.

Az ellátott szakfeladat: Házi segítségnyújtás.

Működési engedélyben szereplő engedélyezett létszám: 100 fő

Tényleges létszám 2023. december 31-én (megállapodások száma): 73 fő, ebből Szokolya településén: 11 fő. Ellátatlan igény nincs.

2. A házi segítségnyújtás

2.1. Célja és feladatai

A házi segítségnyújtás célja, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakásán, lakókörnyezetében biztosítsuk az önálló életvitel fenntartása érdekében biztonságos és nyugodt életfeltételeket, megfelelő körülményeket, személyre szóló ápolást és gondozást, valamint az ehhez szükséges kiegészítő szolgáltatásokat.

Az ellátást igénylők a szociális helyzetük és egészségi állapotuk alapján **személyi gondozásban** és **szociális segítségben** részesülhetnek. Azt, hogy melyik ellátási forma a megfelelő a vonatkozó jogszabály által előírt értékelő adatlap segítségével kell megállapítani (házi orvos és telephelyvezető, mint szakmai vezető együttes értékelése). **Személyi gondozást** kaphat az az ellátott, akinek az értékelő adatlap szerint minimum 20 pontja van. 20 pont alatt **szociális segítségben** csak az a gondozott részesülhet aki:

- hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él,

TÁBITA ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT

- hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli,
- vagy hetvenötödik életévét betöltötte.

A személyi gondozásban részesülő ellátottnál az elvégezhető tevékenység változatlan maradt, kiemelkedően fontos az egészségi állapot megtartása, javítása.

A személyi gondozás keretében elvégezhető tevékenység:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás, családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése,
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés,
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében.

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás, fürdetés, öltöztetés,
- ágyazás, ágyneműcsere,
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése,
- haj, arcszőrzet ápolás,
- száj, fog és protézis ápolása, körömápolás, bőrápolás,
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül),
- mozgatás ágyban, decubitus megelőzés,
- felületi sebkezelés, sztomazsák cseréje,
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása, vérnyomás és vércukor mérése,
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás,
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a kompetencia határáig).

A szociális segítségben részesülő ellátottnál az elvégezhető tevékenység főként a háztartási tevékenységben való közreműködésre, takarításra, mosás, vasalásra, kísérésre korlátozódik.

2.2. Házi segítségnyújtás térítési díjai

A TÁBITA Alapszolgáltatási Központ házi segítségnyújtásában 2023.01.01-03.31. között, az intézményi térítési díj: 500,- Ft/óra.

2023. április 01. napján hatályos intézményi térítési díj: 600,- Ft/órára változott. A fenntartó döntése alapján csak az ellátott otthonában végzett tevékenység térítésköteles.

Igénylők részére 2023.04.01-től a személyi térítési díj jövedelem szerint az alábbiak:

TÁBITA ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT

jövedelem sávok Ft		Ft/óra
0	50.000	0 Ft
50.001	80.000	200 Ft
80.001	100.000	300 Ft
100.001	140.000	400 Ft
140.001	170.000	500 Ft
170.001		600 Ft

A térítési díj csökkentésére kérelem alapján lehetőség van méltánylásra, havi maximum térítési díj megfizetésére. Méltánylásnál figyelembe vehető a szociális helyzet, jövedelem, fenntartási költségek (rezsi, gyógyszer), krízishelyzet.

3. A megvalósult szolgáltatás jellemzői

3.1. Demográfiai adatok

Ellátottak számának eloszlása nemenként, életkoronként

életkor nem	18- 39	40- 59	60- 64	65- 69	70-74	75- 79	80- 89	90-	összesen
Férfi					1			1	2
Nő				1	3	4	1		9
mindösszesen				1	4	4	1	1	11

3.2. Legjellemzőbb problémátípusok

A szolgáltatást igénybe vevő idős emberek többsége egyedül él. A házi gondozást igénylők nagy része már mozgásukban korlátozott, számos tevékenységet nem tudnak elvégezni az otthonukban, illetve otthonukon kívül, többnyire segédeszköz használatára szorulnak (járókeret, kerekesszék, tám-bot), ezzel megnehezítve a különböző szolgáltatásokhoz való hozzájutást.

- egészségügyi intézményekbe való eljutás
- hivatalos ügyek intézése

Szállításuk nem megoldott. Ha vizsgálatra kell menniük, a betegszállító járművel reggel elviszik, és csak este jutnak haza éhesen, fáradtan.

Fontosnak tartjuk az ellátottak családtagjainak bevonását a szakmai munkába, ill. az esetlegesen hiányzó kapcsolat kialakítását.

Hozzá tartozók nélküli idős emberek esetében megoldásra várnak még a nehezebb fizikai munkák elvégzése, a ház körüli teendők, (fünyírás, ároktakarítás). A megfelelő külső személy megtalálása is sokszor igen nehéz feladat a gondozónő számára.

4.1. Személyi és tárgyi feltételek

Személyi feltételek

Munkakör	Részmunkaidős	Teljes munkaidős
----------	---------------	------------------

TÁBITA ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT

telephelyvezető	1	
gondozó	1	1
összesen	2	1

Szakképzett gondozók 2 fő és mindketten helyi lakosok. Kollégáink rendszeresen vesznek részt esetmegbeszéléseken, ahol szakmai iránymutatásban részesülnek az aktuális jogszabályi változásokról, segítséget kapnak a gondozás során felmerülő problémáik megoldásához.

A **tárgyi feltételek** a munkavégzéshez biztosítottak mind a székhelyen, mind a telephelyen, (laptop, nyomtató, zárható iratszekrények, polcok, íróasztalok, gumikesztyű, kézfertőtlenítő, lábzsák, szájmasc, kerékpár).

4.2. Továbbképzések

- 1, Egyes ellátotti célcsoportok (pszichiátriai- és szenvedélybetegek, fogyatékos személyek) sajátosságainak ismerete, öngyilkosság prevenció, krízisintervenció
- 2, ENSZ egyezmények, szakmai etika kérdései és önkéntesség
- 3, Baptista Házban Dolgozom - Szakmai identitás, keresztény etika

Ezek a képzések munkakörhöz kötött, kötelező, és szabadon választott képzési elemekből áll, segítve a hatékonyabb és szakszerűbb gondozási feladatok ellátását; emeli a munka színvonalát, és segít megőrizni a dolgozó kollégák megfelelő mentális állapotát.

4.3. Szakmai munka

Házi segítségnyújtás adminisztráció:

A házi segítségnyújtásban az ellátottakra és a dolgozókra vonatkozóan a jogszabályi előírásoknak megfelelő és a fenntartó által meghatározott szakmai programnak megfelelő ellátás történik, a jogszabályban meghatározott nyomtatványokat használjuk. Elektronikusan és papír alapon is vezetjük a házi segítségnyújtás tevékenységi naplóját, naponta rögzítjük az igénybevételt a KENYSZI rendszerben. Minden hónap végén megtörténik a tevékenységi naplók ellenőrzése, egyeztetése, az esetleges önellenőrzési korrekciók. Kapcsolatrendszerünk aktív mind a szociális intézményekkel, egészségügyi intézményekkel, a háziorvosi szolgálattal. Az ellenőrzések eredménye pozitív mind az ellátotti elégedettséget, mind a szakmai protokollnak megfelelő munkavégzést tekintve.

Humán erőforrás fejlesztés:

Intézményünk működésében fontos szerepet játszik, hogy jogszabályi előírások betartása mellett gondot fordítsunk a kollégáink, alkalmazottak jólétének, elégedettségének megteremtésében a motiváltság, elhivatottság megőrzésében.

TÁBITA ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT

A különösen megterhelő fizikai és lelki tényezők miatt nagy gondot fordítottunk arra, hogy dolgozóink biztonságban érezzék magukat és munkahelyi, magánéleti gondjaik megoldásában segítő közösségként támaszt nyújtunk.

A Szociális Munka Napjához kapcsolódóan intézményi szinten történt a jutalmazás.

A szokásos karácsonyi szeretet vendégséget az idén a verőcei telephelyen tartottuk meg munkatársainkkal.

Év végén intézményünk minden kollégája pénzjutalomban részesült.

Segítés, adományozás:

Önkéntességi alapon, 2023. május hóban, részt vettünk a Magyar Élelmiszerbank Egyesület szervezésében létrejövő országos adomány és élelmiszergyűjtő programban, és az ott összegyűjtött közel 700kg élelmiszert a rászorulóknak részére eljuttattuk. Karácsony előtt pedig, a már-már szinte hagyománnyá vált, szeretetsomaggal leptünk meg minden ellátottunkat.

A verőcei telephelyen történő esetmegbeszéléseken, lehetőségünk nyílik arra, hogy feltárjuk, hogy a gondozottaink miben szenvednek hiányt, mire volna szükségük, az eredményesebb gondozás érdekében. Így ebben a formában csapatunk tagjai információ csere útján, egymást segítve, egymást közt tudják a szükséges eszközöket kicserélni, természetesen betartva minden higiénés rendelkezést.

4.4. Tervek, célkitűzések

Elengedhetetlen cél a továbbiakban is az intézmény jogszerű, magas szakmai színvonalú, költséghatékony működtetése és a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett telephelyi feladatmutató maximális kihasználása.

- minőségi ellátás szinten tartása
- gondozók folyamatos tájékoztatása, továbbképzése, a szakmai fejlődés elősegítése, a kiégés megelőzése,
- társ intézményekkel való jó kapcsolat megtartása,
- munkatársaink munkájának elismerése.

Tábita Alapszolgáltatási Központ és a Magyar Élelmiszerbank Egyesület áruházi élelmiszermentési program partnere.

A program keretében szeretnénk valamelyik közeli áruházal együttműködni, hogy minél többször tudjunk élelmiszeradományokat szétosztani illetve ennek kapcsán élelmiszer adomány gyűjtésében is szeretnénk részt venni.

Budapest, 2024. március 18.

TÁBITA
Alapszolgáltatási Központ
1142 Budapest, Sámsey Andor utca 25. 1. e
Adószám: 18657607-2-42
1.

dr. Heidl Beáta
igazgató