

RESZIK
Tábita Alapszolgáltatási Központ
(1143 Budapest, Semsey Andor utca 25. 1. em.)

Szakmai beszámoló
a Tábita Alapszolgáltatási Központ
Szokolya Községben nyújtott házi segítségnyújtás
2022. évi tevékenységéről

1. A szolgáltatás alap adatai

Szokolya Önkormányzata és a Tábita Alapszolgáltatási Központ először 2016. február 1-től Ellátási szerződést kötött házi segítségnyújtás ellátására, amit a 2019. május 16-án kelt új Ellátási szerződés hatályon kívül helyezett. A 2022. novemberében 1-jétől az Ellátási szerződés módosításra került sor az önkormányzati hozzájárulási díj tekintetében.

A szerződésben foglaltak szerint nyújtja be intézményünk a 2022. évben Szokolya község településen végzett szakmai tevékenységéről szóló beszámolót.

Fenntartó:	Regionális Szociális Intézményfenntartó Központ (1111 Budapest, Budafoki út 34/B. 1/2.) Képviselője: Hári Tibor ügyvezető főigazgató
Székhely:	Tábita Alapszolgáltatási Központ (1143 Budapest, Semsey Andor utca 25. 1. em.)
Intézményvezető:	Dr. Heidl Beáta Tel.: 20/292-0728, e-mail: heidl.beata@baptistasegely.hu
Telephely:	Tábita Alapszolgáltatási Központ, 2621. Verőce, Árpád u. 75.
Telephelyvezető:	Harcza-Horgász Györgyi, tel: 20/346-7445, e-mail: horgasz.gyorgyi@reszik.hu
Ellátási terület:	Dunakeszi, Rétság, Szobi, Váci járás.
Az ellátott szakfeladat:	Házi segítségnyújtás.

Működési engedélyben szereplő engedélyezett létszám: 100 fő

Tényleges létszám 2022. december 31-én (megállapodások száma): 78 fő, ebből Szokolya településén: 11 fő. Ellátatlan igény nincs.

2. A házi segítségnyújtás célja és feladatai

A házi segítségnyújtás célja, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakásán, lakóköznyezetében biztosítsuk az önálló életvitel fenntartása érdekében biztonságos és nyugodt életfeltételeket, megfelelő körülményeket, személyre szóló ápolást és gondozást, valamint az ehhez szükséges kiegészítő szolgáltatásokat.

Az ellátást igénylők a szociális helyzetük és egészségi állapotuk alapján **személyi gondozásban és szociális segítségben** részesülhetnek. Azt, hogy melyik ellátási forma a

megfelelő a vonatkozó jogszabály által előírt értékelő adatlap segítségével kell megállapítani (házi orvos és telephelyvezető, mint szakmai vezető együttes értékelése). **Személyi gondozást** kaphat az az ellátott, akinek az értékelő adatlap szerint minimum 20 pontja van. 20 pont alatt **szociális segítségben** csak az a gondozott részesülhet, aki:

- hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él,
- hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli,
- vagy hetvenötödik életévét betöltötte.

A személyi gondozásban részesülő ellátottnál az elvégezhető tevékenység változatlan maradt, kiemelkedően fontos az egészségi állapot megtartása, javítása.

A személyi gondozás keretében elvégezhető tevékenység:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás, családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése,
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés,
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében.

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás, fürdetés, öltöztetés,
- ágyazás, ágyneműcsere,
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése,
- haj, arcszőrzet ápolás,
- száj, fog és protézis ápolása, körömápolás, bőrápolás,
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül),
- mozgás ágyban, decubitus megelőzés,
- felületi sebkezelés, sztómaszák cseréje,
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása, vérnyomás és vércukor mérése,
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás,
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a kompetencia határáig).

A szociális segítségben részesülő ellátottnál az elvégezhető tevékenység főként a háztartási tevékenységben való közreműködésre, takarításra, mosás, vasalásra, kísérésre korlátozódik.

3. A megvalósult szolgáltatás jellemzői

3.1. Demográfiai adatok

Ellátottak számának eloszlása nemenként, életkoronként

életkor nem	18- 39	40- 59	60- 64	65- 69	70-74	75- 79	80- 89	90-	összesen
Férfi				1		1			2
Nő				1	3	4	1		9
mindösszesen				2	3	5	1		11

3.2. Legjellemzőbb problémátípusok

A szolgáltatást igénybe vevő idős emberek többsége egyedül él. A házi gondozást igénylők nagy része már mozgásukban korlátozott, számos tevékenységet nem tudnak elvégezni az otthonukban, illetve otthonukon kívül, többnyire segédeszköz használatára szorulnak (járókeret, kerekesszék, tám-bot), ezzel megnehezítve a különböző szolgáltatásokhoz való hozzájutást.

- egészségügyi intézményekbe való eljutás
- hivatalos ügyek intézése

Szállításuk nem megoldott. Ha vizsgálatra kell menniük, a betegszállító járművel reggel elviszik, és csak este jutnak haza éhesen, fáradtan.

Fontosnak tartjuk az ellátottak családtagjainak bevonását a szakmai munkába, ill. az esetlegesen hiányzó kapcsolat kialakítását.

Hozzátartozók nélküli idősök esetében megoldásra várnak még a nehezebb fizikai munkák elvégzése, a ház körüli teendők, (fünyírás, ároktakarítás). A megfelelő külső személy megtalálása is sokszor igen nehéz feladat a gondozónő számára.

3.3. Személyi és tárgyi feltételek

Személyi feltételek

Munkakör	Részmunkaidős	Teljes munkaidős
telephelyvezető		1
gondozó	1	1
összesen	1	2

A verőcei telephely vezetését egy új kolléga vette át 2022. május elsejétől. Szakképzett gondozók száma a 2021-es évhez képest nem változott, 2 fő. Mindketten helyi lakosok. Kollégáink rendszeresen vesznek részt esetmegbeszéléseken, ahol szakmai iránymutatásban részesülnek az aktuális jogszabályi változásokról, segítséget kapnak a gondozás során felmerülő problémáik megoldásához.

A tárgyi feltételek a munkavégzéshez biztosítottak mind a székhelyen, mind a telephelyen, (laptop, nyomtató, zárható iratszekrények, polcok, íróasztalok, gumikesztyű, kézfertőtlenítő, lábzsák, szájmasc, kerékpár).

Továbbképzés

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által az EFOP-3.8.2-16-2016-00001 azonosító számú, „Szociális humán erőforrás fejlesztése” című kiemelt projekt keretében „Demenciával élő személyek ellátása és gondozása, valamint a demenciával élő személyek viselkedésváltozása” elnevezésű továbbképzésen a szokolyai munkatársak is részt vettek, Budapesten.

Ezekon kívül még két tanfolyam is elvégzésre került, **Jogszabály/jogismeret aktualizálás, ellátotti-, gyermek-, betegjogok és Kiégés felismerése és kezelésének lehetősége.**

Minden továbbképzés egy írásbeli vizsgával zárult.

Ezek a képzések elősegítik a magasabb szintű gondozást, javítják az ellátás minőségét, és nem kevésbé elősegítik a gondozónők mentális jólétét.

3.4. Szakmai munka

Házi segítségnyújtás adminisztráció:

A házi segítségnyújtásban az ellátottakra és a dolgozókra vonatkozóan a jogszabályi előírásoknak megfelelő és a fenntartó által meghatározott szakmai programnak megfelelő ellátás történik, a jogszabályban meghatározott nyomtatványokat használjuk. Elektronikusan és papír alapon is vezetjük a házi segítségnyújtás tevékenységi naplóját, naponta rögzítjük az igénybevételt a KENYSZI rendszerben. Minden hónap végén megtörténik a tevékenységi naplók ellenőrzése, egyeztetése, az esetleges önellenőrzési korrekciók. Kapcsolatrendszerünk aktív mind a szociális intézményekkel, egészségügyi intézményekkel, a háziorvosi szolgálattal. Az ellenőrzések eredménye pozitív mind az ellátotti elégedettséget, mind a szakmai protokollnak megfelelő munkavégzést tekintve.

Humán erőforrás fejlesztés:

Intézményünk működésében fontos szerepet játszik, hogy jogszabályi előírások betartása mellett gondot fordítsunk a kollégáink, alkalmazottak jólétének, elégedettségének megteremtésében a motiváltság, elhivatottság megőrzésében. Úgy tűnik, hogy a COVID vírus okozta járványos időszak lassan lecsendesül, de sajnos mély nyomot hagyott mindenkiben, gondozottban és gondozóban egyaránt, velünk maradt a félelem egy esetleges újabb járvány kitörésétől. Az elmúlt pár év megváltoztatta a hozzáállásunkat a vírusokhoz és az általa okozott megbetegedésekhez. Alig múlt el a pandémiás időszak, máris itt egy másik csapás, a

szomszédos országokban vívott háború és azok gazdasági következményei, amely nem csupán anyagilag, hanem mentálisan és érzelmileg közvetlen hatással van reánk.

Ezek okán továbbra is fokozott odafigyelést, magas szakmai követelményeket vártunk el minden kollégánktól.

A különösen megterhelő fizikai és lelki tényezők miatt nagy gondot fordítottunk arra, hogy dolgozóink biztonságban érezzék magukat és munkahelyi, magánéleti gondjaik megoldásában segítő közösségként támaszt nyújtunk.

A Szociális Munka Napjához kapcsolódóan intézményi szinten történt a jutalmazás. Ebben az évben egy helyi kolléganő is megkapta az Év Szociális Gondozói kitüntetését.

A szokásos karácsonyi szeretet vendégséget az idén a verőcei telephelyen tartottuk meg munkatársainkkal.

Az év végén intézményünk minden kollégája pénzjutalomban részesült.

Segítés, adományozás:

Tábita Alapszolgáltatási Központ a Magyar Élelmiszerbank Egyesület áruházi élelmiszermentési program partnere. A program keretében kéthavonta egy alkalommal a szentendrei ALDI áruházból kapott élelmiszeradományokat a gondozónők rendszeresen eljuttatják a rászoruló ellátottak részére.

A verőcei telephelyen történő esetmegbeszéléseken, lehetőségünk nyílik arra, hogy feltárjuk, hogy a gondozottaink miben szenvednek hiányt, mire volna szükségük, az eredményesebb gondozás érdekében. Így ebben a formában csapatunk tagjai információ csere útján, egymást segítve, egymást közt tudják a szükséges eszközöket kicserélni, természetesen betartva minden higiénés rendelkezést. Így talált már új gondozottra járókeret, járássegítő bot, vérnyomásmérő, térítésmentesen.

3.5. Ellátás a pandémiás időszak után - Prevenció

Elsődleges szempont most a **prevenció**. Akár COVID vírus okozta megbetegedések akár más fertőző, gyorsan terjedő, mint pl. Influenza vírus okozta **megbetegedések elkerülése** az elsődleges szempont, megakadályozva ezzel egy újabb járvány kitörését, ezért továbbra is betartjuk-betartattjuk a jogszabályban előírt kötelezettségeket és javaslatokat:

- intézményvezetői utasítások keretében a telephelyvezető részletes tájékoztatást kapott az azonnali intézkedésekről (pl. ellátottak védelme, telephelyek irodahelyiségének működési rendje, járványügyi szabályok)
- munkatársaink teljes körű és naprakész információkat kaptak a szükséges eljárásrendről
- a telephelyvezető a gondozónők megnövekedett terhei miatt folyamatos napi szintű mentális támogatást biztosított munkatársainknak
- a szükséges védőeszközök (maszk, gumikesztyű, lábszák, kézfertőtlenítők) folyamatos biztosítása megoldott

3.6. Tervek, célkitűzések

Elengedhetetlen cél a továbbiakban is az intézmény jogszerű, magas szakmai színvonalú, költséghatékony működtetése és a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett telephelyi feladatmutató maximális kihasználása.

- minőségi ellátás szinten tartása
- gondozók folyamatos tájékoztatása, továbbképzése, a szakmai fejlődés elősegítése, a kiégés megelőzése,
- társ intézményekkel való jó kapcsolat megtartása,
- munkatársaink munkájának elismerése.

Tábita Alapszolgáltatási Központ és a Magyar Élelmiszerbank Egyesület áruházi élelmiszermentési program partnere.

A program keretében szeretnénk valamelyik közeli áruházzal együttműködni, hogy minél többször tudjunk élelmiszeradományokat szétosztani illetve ennek kapcsán élelmiszer adomány gyűjtésében is szeretnénk részt venni.

Budapest, 2023. január 16.



dr. Heidl Beáta
intézményvezető

TÁBITA
Alapszolgáltatási Központ
1143 Budapest, Semsey Ándor utca 25. 1. em.
Adószám: 18657607-2-42